

Regulamin korzystania z serwisu CheapHost.pl

§1 Definicje

- USŁUGODAWCA (OPERATOR, SPRZEDAWCA) – podmiot świadczący usługi jest to osoba fizyczna Michał Dyrka, zamieszkały w 59-225 Chojnów, Cicha 3.
- SERWIS / CHEAPHOST – serwis internetowy cheaphost.pl oraz wszelkie podlegające podmioty należące do USŁUGODAWCY.
- KLIENT / USŁUGOBIORCA – osoba fizyczna lub prawna, która zarejestrowała się w SERWISIE
- USŁUGA – wszelkie usługi świadczone przez USŁUGODAWCĘ na rzecz USŁUGODAWCA w oparciu o niniejszy regulamin.
- PANEL – SERWIS do którego KLIENT otrzymuje dostęp po zakupieniu USŁUGI
- KONTO – oznaczony indywidualną nazwą (loginem) oraz hasłem, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy.
- REKLAMACJA – żądanie KLIENTA kierowane do USŁUGODAWCY, pozostające w związku z niezadowolającą jakością towaru lub nienależytym wykonaniem usługi.
- WPLN – wirtualna waluta powiązana z KONTEM KLIENTA pozwalająca na zakup USŁUGI.
- DDOS – Atak na system komputerowy lub usługę sieciową polegającą na zalewaniu sieci komputerowej

§2 Postanowienia ogólne

- KLIENT z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z SERWISU, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu oraz w pełni akceptuje informacje o przetwarzaniu danych (RODO).
- KLIENT zobowiązuje się aby:
 - a. Nie działać na szkodę SERWISU.
 - b. Nie wykorzystywać błędów SERWISU na swoją korzyść materialną.
 - c. Zgłaszać wszelkiego podejrzenia o błędzie, który mógłby zaszkodzić pracy SERWISU.
 - d. Dołożyć wszelkich starań aby swoimi działaniami w żaden sposób nie wpłynąć negatywnie na funkcjonowanie SERWISU USŁUGODAWCY. W przypadku gdyby działania KLIENTA naraziły USŁUGODAWCĘ na jakiegokolwiek straty finansowe lub prawne, KLIENT pokryje wszelkie konsekwencje z tym związane.
 - e. Użytkowania oraz posiadania nielegalnych kopii programów oraz potencjalnie szkodliwego oprogramowania.
 - f. Nie udostępniać w żaden sposób danych dostępowych do SERWISU oraz PANELU osobom trzecim, jeżeli dojdzie do wycieku danych KLIENT jest zobowiązany natychmiastowo powiadomić USŁUGODAWCĘ w przeciwnym razie KLIENT odpowiada za wszelkie wyrządzone szkody.
 - g. Wszelkie wprowadzone dane były zgodne z prawdą
- USŁUGODAWCA nie odpowiada za brak praw autorskich przesłanych materiałów do USŁUGI
- USŁUGODAWCA zastrzega sobie pełne prawo do wprowadzenia zmian w poniższym Regulaminie bez poinformowania.

§2 Płatności CheapHost.pl

- SERWIS udostępnia płatności WPLN za pośrednictwem Operatora płatności przelew, paysafecard obsługiwanych w ramach serwisu jest firma eplatnosc sp.z.o.o. REGON: 365908633; NIP: 5512627147; KRS: 0000648389 Reklamacje dotyczące płatności można składać do USŁUGODAWCY pod adresem email: biuro@cheaphost.pl
- Zgromadzone środki za pośrednictwem WPLN dostępne są w SERWISIE po zalogowaniu się
- USŁUGODAWCA nie ponosi odpowiedzialności za błędy popełnione przez pośredników
- Dostarczających systemy obsługi sprzedaży tzn: hotpay. Serwis oferuje również płatności paypal obsługiwane przez firmę: PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A z siedzibą pod adresem L-1150 w Luksemburgu. W przypadku nieudanej płatności w systemie PayPal skontaktuj się z nami poprzez email: biuro@cheaphost.pl
- Jeśli USŁUGODAWCA stwierdzi, że nieudana płatność w systemie paypal wynika z winy samego operatora płatności paypal czyli: PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A z siedzibą pod adresem L-1150 w Luksemburgu, należy złożyć formalną reklamacje:

Aby złożyć reklamację:

1. Przejdź do strony <https://www.paypal.com/pl/smarthelp/contact-us>
2. Kliknij Napisz do nas.
3. W menu rozwijanym Wybierz temat wybierz Zgłoszenie reklamacji.
4. W menu rozwijanym Wybierz temat podrzędny wybierz Składanie formalnej reklamacji w systemie PayPal.
5. W menu rozwijanym wybierz powód, który najlepiej opisuje Twoją reklamację.
6. W formularzu podaj swoje dane i kliknij Wyślij e-mail.

§4 Odstąpienie od umowy

- Niniejszy punkt Regulaminu ma zastosowanie jedynie do USŁUGOBIORCÓW będących konsumentami i dotyczy umów zawieranych między nimi, a USŁUGODAWCĄ.
- Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: o świadczenie USŁUG, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni USŁUGĘ za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
- Termin do odstąpienia od umowy o świadczenie usługi rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.
- Czas na odstąpienie od umowy wynosi 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.
- W celu chęci odstąpienia od umowy usługobiorca powinien wysłać oświadczenie elektroniczne przed upływem terminu odstąpienia od umowy na adres email: biuro@cheaphost.pl.

§5 informacje o przetwarzaniu danych (RODO)

- Administratorem Pani/a danych osobowych jest USŁUGODAWCA
- Dane będą przetwarzane w celu zidentyfikowania osoby do pełnienia USŁUG na rzecz USŁUGOBIORCY.
- Dane osobowe przetwarzane w SERWISIE przechowujemy nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji celów, dla których je zgromadzono, z zastrzeżeniem, że w sytuacji gdy obowiązujące przepisy prawa wymagają ich dłuższego przechowywania (np. dla rozliczeń finansowo-księgowych lub archiwizacji dokumentacji).
- Ma Pan/i prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
- Ma Pan/i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania, a w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych do jej wycofania. Skorzystanie prawa cofnięcia zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce do momentu wycofania zgody.